

Õendus-
hoolduse ERI
2011

K u u k i r i Regionaalhaigla



Pildil (vasakult): Onkoloogia- ja hematoloogiakliiniku Aasta Õde 2011 Liina Tomberg, Onkoloogia- ja hematoloogiakliiniku Aasta Hooldaja 2011 Evelin Eli, Kirurgiakliiniku Aasta Õde 2011 Marina Filippova, Anestesioloogiakliiniku Aasta Õde 2011 Dina Ljahn, Regionaalhaigla juhatuse esimees Tõnis Allik, Kirurgiakliiniku Aasta Hooldaja 2011 Helle Galstjan, Sisehaiguste Kliiniku Aasta Hooldaja 2011 Aade Tael, haigla ülemarst Sergei Nazarenko, Anestesioloogiakliiniku Aasta Hooldaja 2011 Marina Nognibida, Diagnostikakliiniku Aasta Laborant 2011 Malle Reinsalu, haigla õendusjuht Aleksei Gaidajenko, Psühhiaatriakliiniku Aasta Õde 2011 Kadri Kruusimägi, Psühhiaatriakliiniku Aasta Hooldusõde 2011 Ene Vaht. Rahvusvahelist õdede päeva tähistati PERH-is tänavu 11. mail.

Regionaalhaigla osakondade ja keskuste parimad 2011

Struktuuriüksus	Struktuuriüksuse parim õde/ laborant/tehnik	Struktuuriüksuse parim hooldaja/abiline
Anestesioloogiakliinik	Dina Ljahn	Marina Nognibida
Anesteesiakeskus		Anna Smirnova
Anesteesiaosakond	Galina Solovjova	
II intensiivravi osakond		Ingrid Lobova
Intensiivravi keskus	Oksana Mišina	
I intensiivravi osakond		Natalja Solovjova
III intensiivravi osakond	Oksana Goreva	
Erakorralise meditsiini keskus	Ruth Kastianje	Jaak Loog
Erakorralise meditsiini osakond		Daniil Šalagajev
Reanimobiliiosakond	Maksim Tšitšerin	Valeri Shuba (autojuht-kiirabitehnik)
Kiirabiosakond	Kristina Pikkoja	
Diagnostikakliinik	Malle Reinsalu	Maris Anne Tarmas
Laboratooriumi kliiniline keemia ja hematoloogia osakond	Eve Reinvard	
Laboratooriumi vereandmise kabinet	Olga Bokova	
Laboratooriumi mikrobioloogia osakond	Andreas Wolfgang Büttner-Land	
Laboratooriumi mükobakterioloogia labor	Imbi Univer	
Laboratooriumi immunoloogilabor	Ljubov Malleus	
Laboratooriumi verepank	Liis Kuslap	
Patoloogiaosakond	Olga Petšjonkina	Ingrid Loor
Verekeskuse tootmisosakond	Aino Kristelstein	
Verekeskuse kvaliteedikontrolli osakond	Olga Truman	
Radioloogiakeskus		Tähti Kolmer
Radioloogiaosakond (röntgen)	Silvi-Laine Poležajeva	
Radioloogiaosakond (kompuuter-/ magnetresonanstomograafia)	Kaili Mäekivi	
Radioloogiaosakond (angiograafia)	Külliki Järve	
Radioloogiaosakond (sonograafia)	Marika Laes	
Endoskoopiaosakond	Siiri Maasen	
Nuklearmeditsiini osakond	Elle Järv	
Järelevi kliinik	Ljudmilla Kosenkova	Irina Kuznetsova
Kirurgiakliinik	Marina Filippova	Helle Galstjan
Üldkirurgia keskus	Jelena Komarova	Olga Sarv
II kirurgia osakond	Kristiina Varimets	Raisya Bazhok
Üldkirurgia polikliinik	Kristi-Liina Vilbiks	
Ortopeedia keskus		Viktoria Kitšinskaja
I ortopeedia osakond	Valentina Karusaar	Regina Tammekivi
II ortopeedia osakond	Svetlana Stepanova	Anu Murursalu
III ortopeedia osakond	Anzela Beletskaja	
Naistehaiguste keskus		Hilja Tins

Struktuuriüksus	Struktuuriüksuse parim õde/ laborant/tehnik	Struktuuriüksuse parim hooldaja/abiline
Operatsioonikeskus	Maria Virula	Olav Himma
Operatsiooniplokk Hiiul	Ly Pöder	Irina Rudenja
Päevakirurgia osakond	Anneliis Sallo	Silva Raav
Neurokirurgia keskus	Marina Saumann	Jelena Veeremaa
Kardiorakaalkirurgia keskus	Maris Kanne	Vilma Fedotova
Pea ja kaelakirurgia keskus	Liis Koplímäe	
Onkoloogia- ja hematoloogiakliinik	Liina Tomberg	Evelin Eli
Kiiritusravi keskus	Kati Kolk	Anu Kert
Kiiritusravi protseduurite osakond	Jelena Rõzuk	Malle Luhaäär
Kiiritusravi osakond	Elena Makarova	Jelena Rähni
Hematoloogiakeskus	Jelena Jermolova	Helgi Sipria
Psühhiaatriakliinik	Kadri Kruusimägi	Ene Vaht
I osakond		Eve Sau
II osakond	Maili Maidla	
III osakond	Katrin Auser	Helle Pärna
IV osakond	Iraida Sergejeva	Maire Aus
V osakond	Annika Andla	Margot Trump
VII osakond	Margot Pirnipuu	Gersti Muruvee
IX osakond	Kaja Kusman	Tatjana Abõzova
Psühhiaatriapolikliinik	Reet Aasa	
Sisehaiguste kliinik	Jane Joll	Aade Tael
Kardioloogiakeskus	Jelena Frolova	
I kardioloogia osakond	Laura Jürgens	Olga Iljina
II kardioloogia osakond		Galina Zahharova
III kardioloogia osakond	Viktoria Jašenina	
Kardiointensiivravi osakond	Anu Vaide	Ksenja Tšetšulinskaja
Funktsionaaldiagnostika osakond	Hilda Laiakask	
Kardioloogia polikliinik	Piia Kaskla	
Invasiivkardioloogia osakond	Sigrid Sarri	Kristi Järvela
Üldsisehaiguste keskus	Jelena Okladnikova	Irina Tusina
I sisehaiguste osakond	Anneli Pajor	
Erakorraline sisehaiguste osakond		Nataliia Fesiuk
Sisehaiguste polikliinik	Kati Undrits	
Nefroloogiakeskus	Kristina Spiridonova	Tatjana Zinina
Hemodialüüsi osakond	Svetlana Veršinina	Ljudmilla Iljina
Taastusravikeskus	Anželika Labunets	
Pulmonoloogiakeskus	Olga Grünbaum	Veera Denissova
Tuberkuloosiosakond	Aidi Altjõe	Maigi Pajula
Neuroloogiakeskus		Olga Štšerbina
Naha- ja suguhaiguste keskus	Jekaterina Bibikova	

Regionaalhaigla kliinikute parimad õed ja hooldajad

Anestesioloogiakliiniku Aasta Õde 2011

Anestesioloogiakliiniku parimaks õeks valiti **Dina Ljahn**. Tema valimine parimaks õeks on igati õigustatud, sest Dinas on olemas kõik paremad õe omadused: soov aidata patsienti paranemisel, huvi oma töö vastu, suurepärase oskused ja kogemused.



Dina on töötanud II intensiivravi osakonnas õena 11 aastat. Ta osaleb aktiivselt osakonna töös, võtab osa erialasest täiendkoolitusest ja otsib ise väga aktiivselt võimalusi, et end ja teisi arendada. Ta on olnud juhendajaks paljudele uutele õedele, abiõedele ja praktikantidele. Tagasiside juhendamise kohta on olnud ainult positiivne.

Dina on alati valmis õppima uut ja kasutama uusi teadmisi oma töös. Koostöö arstidega osales koolituskeskuse poolt korraldatud perioperatiivse ehk kardio-graafia koolituse läbiviimisel, samuti osales intensiivravi jälgimislehe täiendamise meeskonnatöös.

Kolleegina hinnatakse kõrgelt Dina abivalmidust, otsekohest ja koostöövalmidust. Hea suhtlejana leiab ta ühise keele kõigiga, nii kolleegide kui ka patsientidega. Ta oskab hästi organiseerida oma tööd ja seada seda tähtsuse järjekorda, on täpne, tuleb kaasa uuendustega ja näitab üles initsiatiivi. Kriitilises situatsioonis julgub ta võtta vastutust ja langetada kiireid otsuseid. Dinas on potentsiaali osakonna, kliiniku ja haigla arengule kaasaaitamisel.

Anestesioloogiakliiniku Aasta Hooldaja 2011

Anestesioloogiakliiniku parimaks hooldajaks valiti **Marina Nognibida**. Marina töötab III intensiivravi osakonnas 2,5 aastat. Selle aja jooksul on ta näidanud ennast rõõmsameelse ja tähelepaneliku kolleegina, kes on huvitatud osakonna arendamisest, uute teadmiste omandamisest ja nende edastamisest kolleegidele. Marina täidab oma tööülesandeid kohusetundlikult. Oma töös on korrektne ja täpne ning nõuab seda ka kaastöötajatel. Ta teeb suurepäraselt meeskonnatööd, on usaldusväärne ja abivalmis.



Marina osaleb aktiivselt täiendkoolitusel ja annab teistele edasi oma teadmisi ja oskusi. Ta on tunnustatud juhendaja hoolduspersonali seas, täidab osakonnas vevastatava hooldaja töökohustusi ning teeb ettepanekud osakonna töökordade muutmiseks ja arendamiseks.

Diagnostikakliiniku Aasta Laborant 2011

Malle Reinsalu on töötanud meie haiglas alates 1968. aastast ja Patoloogilises koosseisus laborandina alates 1978. aastast.



Laborant Malle Reinsalu on väga professionaalne töötaja, kes on aidanud algatada ja läbi viia palju olulisi muutusi igapäevatoe korralduses ja eriala arendamisel. Isikuomadustel on Malle silma paistnud alati rõõmsameelse olemine, abivalmis käitumine ja konstruktiivne ning teotahelise kolleegina.

Malle on välja õpetanud terve põlvkonna histoloogilaborante, tema käe all on koolitust saanud peaaegu kõik osakonnas tööd alustanud laborandid. Positiivse külje pealt tahaks rõhutada Malle tasakaalulist ja oskust leida keerukates situatsioonides parimaid toimivaid lahendusi.

Malle töövälise huvid ring on väga lai: ta on aastakümneid olnud väga aktiivne tervisesportlane, keda võib kohata nii suusa- kui rattaradadel, samuti matkaradadel paljudes erinevates paikades. Malle paistab silma ka väga laiade kultuurihuvide poolest.

Inimesena on Malle ääretult avatud, südamelik ja abivalmis, kelle jätkub alati kõigile tunnustavaid sõnu ja kasulikke nõuandeid.

Diagnostikakliiniku Aasta Abiline 2011

Abilisena on **Maris Anne Tarmas** väga kohusetundlik ja tähelepanelik ning seda nii doonorite kui ka oma kolleegide suhtes. Töökaaslased teavad hästi, et Maris Anne peale saab loota ja teda ei jätta kellegi abipalve üksikõhiks. Ta on kõige oma töösse puutuvaga hästi kursis. Maris Annel on eriline oskus panna doonorite tundma, et nad on alati oodatud, ta oskab luua kõigile koduse õhkkonna. Tänu neile oskustele on doonorid temaga väga rahul ja annavad palju positiivset tagasisidet.



Kolleegide tagasiside: "Teist niisugust noorusliku hingegea inimest annab otsida, tuleb kaasa noorte tempudega"; "Ta on kohe kogu grupi „ema“, kes kaitseb ja lohub"; "Maris Anne on „infopunkt“ – teab alati, mäletab kõike". Doonorite tagasiside: "Alati super naisterahvas, väga sõbralik ja hoolitsev. Kiiduväärne"; "Aitäh Marisele! Esimene kord doonorina mõõdu kiiresti ja valutult." Suur tänu Maris Annele, kes paneb doonorid alati end oodatuna tundma!

Järelravi Kliiniku Aasta Õde 2011

Ljudmilla Kosenkova on töötanud meie haiglas 28 aastat. Praegu töötab Ljudmilla onkoloogilise järelravi osakonnas. Ljudmilla on hea suhtleja, eriti hinnatud on ta osakonna uute töötajate koolitajana. Teda iseloomustavad järgmised sõnad: koostöövalmidus, otsustusvõimelisus, empaatilisus, oma töö asjatundja. Ljudmilla on hinnatud töökaaslane, kellele võib alati kindel olla.



Järelravi Kliiniku Aasta Hooldaja 2011

Irina Kuznetsova töötab PERH-is alates 1. septembrist 2006 intensiivravi osakonnas. Irina on oma töös kohusetundlik, vastusvõimeline, korrektne ja viisakas. Iseseisvalt sooritab väga heal tasemel kõiki hooldustoiminguid, mida nõuab tema töö. Arenemisvõimeline, osaleb alati nii osakonnasisestel kui ka -välistel täiendkoolitustel. Irina on kõrgelt hinnatud töötaja patsientide ja ka kolleegide poolt. Patsiendisõbralik, tähelepanelik ja abivalmis. Hoolib patsientide muredest. Positiivse elusuhtumisega.



Kirurgiakliiniku Aasta Õde 2011

Kirurgiakliiniku parimaks õeks osutus valituks **Marina Filippova**. Marina tuli Regionaalhaiglasse tööle 1. septembril 1989 rindkerekirurgia osakonda. Aastate jooksul on vahetunud nii osakonna nimi kui ka proffil, nüüd tegeleb Marina III ortopeedia osakonnas liigesproteesi patsientidega.



Ortopeediakeskuse parimaks õeks on Marina valitud neli aastat järjest. Marinat iseloomustavad kõik parima õe omadused – töökas, empaatiline, hea suhtleja ning valmis koostööks. Talle on omane optimism ja tahe leida igale olukorrale lahendus, mis sobiks kõigile osalistele. Marina osaleb meelsasti ka rotatsioonil ning kohaneb uutes kohtades ja situatsioonides.

Marina on aktiivne osaleja Eesti Ortopeedia Õdede Seltsi töös. Viimasel konverentsil esines ta ettekandega valuravist. Meie keskuses on ta valuravi spetsialist ja koolitab ortopeediakeskuse-siseselt kolleege. Ajaga kaasas käimiseks osaleb ta regulaarselt valuravi koolitustel ja tutvub iseseisvalt materjalidega. Marina kannab hoolt oma füüsilise ja vaimse vormi eest. Ta on abielus ja peres kasvab tütar.

Kirurgiakliiniku Aasta Hooldaja 2011

Helle Galstjan töötab pea- ja kaelakirurgia osakonnas alates 2000. aastast.



Ta suhtub oma töösse kohusetunde ja hoolega, on alati abivalmis ja tähelepanelik, mõistab patsientide soovet. Ta on hea meeskonnatöötaja, usaldusväärne, abivalmis, osavõttlik kuulaja, hea stressitaluvusega. Helle on positiivse ellusuhtumisega ja laia silmaringiga.

Talle läheb väga korda patsientide käekäik haiglas. Helle on hooldaja, kes on patsiendi jaoks alati olemas.

Onkoloogia- Ja Hematoloogiakliiniku Aasta Õde 2011

Liina Tomberg asus tööle õena keemiaravi osakonda 1994. aastal.



Liina on väga suurte kogemustega õde, vastutustundliku töösuhetumisega, omab häid teoreetilisi teadmisi ja praktilisi oskusi. Liina kohta võib öelda: ta on oma ala professionaal. Liina on avatud uuendustele ja läheb meelsasti nendega kaasa, tehes ka ise ettepanekuid osakonnatöö parendamiseks. Väga hästi orienteerub ta erinevates situatsioonides ja ekstreemolukordades ning käitub professionaalselt.

Liina omandas kiirelt osakonna tööspetsiifika ja oskab hinnata keemiaravi saava patsiendi seisundit, mis võib muutuda 1-2 h jooksul tagasipöördumatuks, lahendada erinevaid patsiendiga seotud probleeme, on võimeline nõustama onkoloogilist patsienti. Liina on väga hea suhtleja nii patsientidega kui ka kaastöötajatega, omab vene, eesti, inglise/ soome keele taset. Ta on abivalmis, heatahtlik, alati korrektse välimusega, naerata ja tänu oma positiivsusele on pälvitud lugupidamist patsientide kui ka kolleegide hulgas. Ta on hea meeskonnaliige, tal on koostöövalmidus erakorraliste tööülesannete täitmiseks. Liina on orienteeritud töö lõpptulemusele, olenemata ajakulust.

Liina on alati valmis abistama ja juhendama kolleege, armastab oma tööd ning on alati valmis oma kogemusi jagama. Ta juhendab ka praktikante ning on toeks uutele töötajatele. Liina on pühendunud tööle ning oma positiivse suhtumisega innustab kollektiivi ja on kõigile suureks eeskujuks.

Onkoloogia- Ja Hematoloogiakliiniku Aasta Hooldaja 2011

Evelin Eli asus tööle Onkoloogilises keemiaravi osakonda 2008. aastal, samas kohas töötab käesoleva ajani. Eli täidab kohusetundlikult oma tööülesandeid, tunneb põhjalikult oma tööd ning on võimeline leidma ja täitma lisaülesandeid.



Oskab kriitiliselt hinnata oma töötulemusi ning tema töö on kvaliteetne. Ta on pühendunud tööle ning oma positiivse töösuhetumisega innustab kollektiivi ning on eeskujuks kõigile teistele. Evelin osaleb uute töötajate väljaõppel, on abivalmis ja usaldusväärne, osavõttlik kuulaja ning suhtub patsientidesse ja kolleegidesse austavalt, sõbralikult.

Evelin Eli on alati valmis abistama ja juhendama kolleege, armastab oma tööd ning jagab oma kogemusi, patsiendid ootavad tema töötlekut.

Psühhiaatriakliiniku Aasta Õde 2011

Kadri Kruusimägi on töötanud I. osakonnas selle avamisest alates. Alguses töötas Kadri osakonna abilisena, hiljem hooldajana ja siis tegelesjuhendajana. Pärast Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli lõpetamist 2007. aastal töötas ta usaldusõhena.



Õde Kadri on töötamise algusest peale olnud positiivse töösuhetumisega ja nakatava elurõõmuga töötaja. See on innustanud omakorda kogu personali. Osakonna töötajad peavad teda kõige meeldivamaks kolleegiks. Kadri tugevateks külgedeks on täpsus, kohusetundlikkus ja suured teadmised ning kogemused, mis on omandatud psühhiaatriliste haigetega töötamisel. Kadri on võimeline töötama edukalt nii usaldusõhena kui ka valveõhena. Osakonna arstid hindavad õde Kadrit väga. Ta on omandanud grupiterapia tehnikad ja oskab läbi viia autogeenset treeningut. Kohtub patsientide perekondadega ja vajadusel teeb ambulatoorset vastuvõttu patsientidele, kes on osakonnast välja kirjutatud.

Kadri omab õele väga vajalikku empaatavõimet, aga samas oskab ennast kehtestada ning patsientidega suheldes piire panna. Haigete aruteludes oskab Kadri välja tuua olulise ja tähelepanu pöörata patsiendi seisundi muutustele. Ta on osav käelises tegevuses.

Kadri on kursis meditsiini uuendustega. Ta käib regulaarselt täiendustel ja edastab oma teadmisi töökaaslastele osakonna sisekoolitustel. Kadri on edukalt asendanud vastutavat õde ja kõikide jooksvate küsimuste lahendamiseks hästi hakkama saanud.

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli üliõpilastele on Kadri tubli praktikajuhendaja. Kadri on esinenud ka Psühhiaatriaõdede Seltsi üritusel ettekandega. Ta on aktiivne



ametühingu liige. Ta ei ütle kunagi ära ühiskondlikest ülesannetest ning on alati oma arvamustega abiks. Kadri valdab vabalt eesti ja vene keelt. Kadri Kruusimägi on esitatud kolmandat korda aasta õe kandidaadiks.

Psühhiaatriakliiniku Aasta Hooldusõde 2011

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla Psühhiaatriakliiniku mittepühooliliste kriiside osakonna „Aasta Hooldusõde“ 2011 küsitluse põhjal pälvis tunnustuse hooldusõde **Ene Vaht**.



Ene Vaht töötab Psühhiaatriakliinikus alates 1998. aastast ja tänaseks on tal tööstaaži juba 13 aastat. Enne seda töötas Ene Vaht neli aastat meeste akuutravi osakonnas. Vahepeal on osakondi uuesti struktureeritud ja praeguses II osakonnas (mittepühooliliste kriiside osakond) töötab Ene alates 1. septembrist 2002.

Ene on väga abivalmis, tasakaalukas, töökas, kohusetundlik, hästi positiivne ja meeldiv kolleeg. Ta on hästi empaatiline ja koostöövalmis. Temaga tööl olles on turvatunne nii patsientidel kui ka personalil. Ene on huvitatud uutest suundadest õendushoolduses ja on oma töösuhetumisega ja suhtumisega haigetes eeskujuks teistele kolleegidele. Ene on huvitatud teooriast ja oskab rakendada teooriat praktikasse. Ene on lõpetanud 2007. aastal Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli hooldusõdede kaheaastase õppe ja vajadusel juhendab osakonnas hooldusõdede praktikante.

Kolleegid hindavad Enet väga kõrgelt. Ta võtab osa osakonna ja psühhiaatriakliiniku teabepäevadest, koolitustest ning teistest üritustest ning innustab ka teisi osalema. Ta on omaks võtnud uued õendushoolduse suunad ja rakendab neid ka praktikas. Patsientidega suhtlemisel on Ene väga südamelik, kannatlik, tähelepanelik, empaatiline, turvaline, hea kuulaja, rõõmsameelne ning oskab alati patsientidega leida kiiresti hea kontakti. Ene on väga hea meeskonnaliige. Ka varasemad kolleegid on Enet hinnanud väga positiivselt. Täname Ene Vahti panuse eest psühhiaatrias.

Enet on ka varem juba valitud osakonnas „Aasta Hooldajaks“ – aastatel 2006, 2007, 2008, 2009.

Sisehaiguste Kliiniku Aasta Õde 2011

Jane Joll asus tööle õena neuroloogiaosakonda 2001. aastal. Jane on tõsise ja vastutustundliku töösuhetumisega õde, kes omab väga häid teoreetilisi teadmisi ja praktilisi oskusi.



Jane on tänu oma tähelepanelikkusele, töökusele, abivalmidusele ja korrektsele pälvitud nii haigete kui ka kaastöötajate hulgas tunnustust ja tähelepanu. Ta on hea meeskonnaliige.

Jane on võimeline oskuslikult abistama arsti protseduuridel ning valdab erinevaid osakonnas kasutatavaid ravi- ja õendushooldusvõtteid. Ta oskab oma tööd ja töötulemusi kriitiliselt hinnata ja analüüsida, käitub meeldivalt ning professionaalselt erinevates situatsioonides. Tema arvamusega arvestatakse ja teatakse, et kui Jane on tööl, võib kindel olla, et „kõik on kontrolli all“.

Jane on alati valmis abistama ja toetama oma kolleege, ta armastab oma tööd ning on valmis oma teadmisi jagama, annab meelsasti nõu nii kolleegidele kui ka patsientidele. Ta juhendab ka praktikante ning on toeks uutele töötajatele.

Jane on pühendunud õetööle ning oma positiivse suhtumisega innustab kollektiivi, olles kõigile suureks eeskujuks.

Sisehaiguste Kliiniku Aasta Hooldaja 2011

Aade Tael töötab Regionaalhaigla III kardioloogia palatite hooldajana alates 16. veebruarist 2005. aastast.



Kogu tööperioodi vältel on tema suhtumine töösse olnud väga kohusetundlik ning korrektne. Haigetega suheldes on ta väga südamelik, delikaatne, tähelepanelik ja abivalmis. Kollektiivis tuntakse teda kui head suhtlejat, alati hädasolijale abistavat kätt ulatamas. Aade Tael suhtleb igapäevases töös inimestega viisakalt, on avameelne ning vastutulelik. Tema suhtlemisoskus mõjutab positiivselt töö kvaliteeti. Oma positiivse suhtumisega on ta toeks nii patsientidele kui ka kolleegidele.

Kriitilistes olukordades tegutseb ta operatiivselt, jäädes ise rahulikuks. Ta on hooldaja, kes osaleb uuendustes, rakendades oma oskusi ning kohandades neid vastavalt muutuvatele situatsioonidele.

Hooldaja Aade Tael on pälvitud oma kohusetundliku ja professionaalse tööga nii patsientide kui ka kolleegide usalduse ja tunnustuse. Temasuguste töötajate tunnustamine haigla tasandil on positiivse mõjuga kogu hoolduspersonalile.