



Regionaalhaigla

Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatriakliinik

Patsiendi meelespea



Põhja-Eesti Regionaalhaigla põhiväärtused on pühendumine ja professionaalsus, hoolivus ja vastutustundlikkus, avatus ja koostöövalmidus. Regionaalhaiglas töötab patsientide heaks üle 4300 töötaja. Tegemist on seitsmest kliinikust ning 32 erialakeskusest koosneva kõrgema etapi haiglaga. Regionaalhaigla pakub raviteenust peaaegu kõikidel arstlikel erialadel, v.a sünnitusabi, lastehaigused ja hambaravi.

Psühhiaatrikliinik on üks Regionaalhaigla kliinikutest, mis järgib haigla põhiväärtuseid ja parimaid psühhiaatrilise patsiendi käsitlemise praktikaid. Osutame psühhiaatrilist eriarstiabi kõikides ravi etappides ambulatoorselt, statsionaaris ja päevaravina, samuti korraldame vaimse tervise spetsialistide koolitusi ja erialast täiendõpet.

Meie eesmärk on abistada patsiente ja nende lähedasi psüühikahäirega toime tulemisel ning pakkuda piisavalt teadmisi ja tuge, et nad saaksid teha otsuseid ja olla kaasatud raviprotsessi.

Esmaste kaebustega soovime alustuseks pöörduda perearsti poole, kes hindab, kas ravisse eriarsti kaasamine on vajalik. Vajadusel saab perearst kasutada e-konsultatsiooni teenust, mis võimaldab kiirelt eriarstiga konsulteerida.

AMBULATOORNE VASTUVÕTT

Psühhiaatriapolikliinik töötab esmaspäevast reedeni, registratuur on avatud kell 8.30-17.00.

Esmase vastuvõtu teeb vaimse tervise õde, kelle vastuvõtule saate registreerida telefonidel 617 2644 ja 617 2623 või digiregistratuuris. Registreerimiseks ei ole vaja perearsti saatekirja. Vaimse tervise õde täpsustab ja hindab Teie terviseseisundit, nõustab ning vajadusel suunab edasi psühhiaatri vastuvõtule.

Vaimse tervise õde on erioskuste ja teadmistega spetsialist, kelle pädevuses on terviseseisundi hindamine ja terviseriskide analüüsimine, patsiendi ja tema lähedaste nõustamine ning nende igapäevaelu toimetuleku edendamine psüühikahäire põhiselt.

Kui Te ei saa mingil põhjusel kokkulepitud vastuvõtule tulla, siis andke sellest kindlasti teada telefonidel 617 2644, 617 2623 või aadressil registratuur@regionaalhaigla.ee. E-kirja saatmisel märkige nimi, isikukood ja kontaktelefon. Vabanevad aega saame pakkuda teisele abivajajale.

Vastuvõtule tulles võtke kaasa isikut tõendav fotoga dokument, nt ID-kaart, pass, pensionitunnistus või juhiluba.

Palume vastuvõtule tulla vähemalt 20 minutit enne määratud aega, et jõuaksite ennast registreerida ja tasuda visiiditasu.

Visiiditasu

Registruuris tuleb tasuda eriarstiabi visiiditasu 5 eurot.

Visiiditasu ei võeta:

- rasedatelt;
- alla 18aastatelt;
- kui vältimatu ambulatoorse eriarstiabi osutamisele järgneb vahetult statsionaarse tervishoiuteenuse osutamine;
- Regionaalhaigla teise eriala arsti suunamiskirjaga patsientidelt;
- teise raviasutuse sama eriala arsti suunamiskirjaga patsientidelt sama haigusjuhu raames;
- vähenenud töövõimega ja mittetöötavatel kindlustatud isikutelt.

Informatsiooni saamine psühhiaatrikliiniku patsientide kohta toimub vastavalt psühhiaatrilise abi seadusele ja andmekaitse seadusele telefonidel **617 1300** ja **617 1400**.

Teabenõuded, päringud ja avaldused palume saata aadressil psyhhaatriainfo@regionaalhaigla.ee.

Programm „Kainem ja tervem Eesti“

„Kainem ja tervem Eesti“ on programm, mille üheks osaks on alkoholarvitamise häire ravi teenuse osutamine. Programmis osalemise kohta saate infot lehekülgedelt www.tai.ee/kte ja www.regionaalhaigla.ee. Raviteenusele saate registreeruda telefonil 617 2582 ja aadressil kte@regionaalhaigla.ee.

STATSIONAARNE RAVI

Haiglaravile ehk statsionaarsele ravile suunab raviarst.

Haiglasse tulles võtke kaasa:

- isikut tõendav dokument (ID-kaart, pass, juhiluba, pensionitunnistus);
- isiklikud hügieenitarbed;
- soovi korral pidžaama, dressid, hommikumantel jms. Haiglas on lubatud kanda isiklikke riideid, kui suudate tagada puhtad tagavarariided;
- toasussid;
- igapäevaselt tarvitavad ravimid.

Haiglas on keelatud terariistad, lõikavad ja torkavad esemed. Koju palume jätta raha, ehted ja muud väärtasjad. Kaasasolevad esemed (dokumendid, raha, väärtasjad, mobiiltelefon jms) soovitame anda osakonna seifi hoiule. Hoiule antud esemete kohta väljastatakse Teile akt.

Haiglas määratakse Teile raviarst ja usaldusõde, vajadusel kaasatakse teised eriala spetsialistid. Raviarst koostab raviplaani ja kooskõlastab selle Teiega.

Teile tutvustatakse osakonna sisekorda.

Patsientide külastamine

Külastusaegade kohta leiate infot haigla koduleheküljelt www.regionaalhaigla.ee.

Voodipäevatasu

Voodipäevatasu on 2.50 eurot ja seda võetakse maksimaalselt kümne päeva eest. Tasuda saate kohapeal sularahas või kaardiga. Soovi korral väljastab sekretär Teile arve ülekandega tasumiseks.

Voodipäevatasu ei võeta:

- intensiivravi osutamise aja eest;
- raseduse ja sünnitusega seotud stacionaarse eriarstiabi osutamise eest;
- alla 18aastastelt;
- ühiskonnaohtlikku nakkushaigust, nt tuberkuloosi põdevatelt isikutelt;
- tahtest olenematult hospitaliseeritud vältimatut psühhiaatrilist abi vajavatelt patsientidelt;
- vähenenud töövõimega või mittetöötavatelt kindlustatud isikutelt töövõimetust tõendava dokumendi ettenäitamisel;
- surmaga lõppenud haigusjuhtudel.

ERAKORRALINE ABI

Erakorralist abi osutatakse psüühiliste probleemide korral, mille puhul kiire ravisekkumiseta võib isik osutada ohtlikuks enesele või ümbritsevatele inimestele. Erakorralist abi vajavateks seisunditeks on reeglina äge psühhootiline seisund ja kõrge suitsiidirisk mistahes psüühikahäire korral.

Psühhiaatriakliinikus pakutakse erakorralist abi psühhiaatriapolikliinikus ja vastuvõtuosakonnas.

Psühhiaatriapolikliinikus osutatakse erakorralise abi teenust tööpäeviti. Erakorralisi patsiente võtavad vastu triaaziõed, kes täpsustavad probleemi olemuse ja otsustavad edasise abi vajaduse ning vajadusel suunavad patsiendi valvearsti juurde.

Vastuvõtuosakond annab erakorralist abi iga päev ööpäevaringselt. Osakonnas võetakse vastu kiirabiga toodud, arsti erakorralise saatekirjaga ja läbi õetriaazi tulnud patsiente, kelle puhul psühhiaatrilise abiga viivitamine võib osutada ohtlikuks neile enesetele või teistele inimestele.

Valvearst ja triaaziõde ei tegele telefonikonsultatsioonide, ravimireseptide pikendamise, haiguslehtede ja tõendite väljastamise ega informatsiooni edastamisega patsientide lähedastele.

TAHTEST OLENEMATU VÄLTIMATU PSÜHHIAATRILINE ABI

Isik võetakse tema enda või tema seadusliku esindaja nõusolekuta vältimatu psühhiaatrilise abi korras ravile või jätkatakse ravi vastavalt psühhiaatrilise abi seadusele järgmiste asjaolude koosinemisel:

- raske psüühikahäire, mis piirab isiku võimet oma käitumisest aru saada või seda juhtida;
- haiglaravita jätmisel ohustab isik psüühikahäire tõttu iseenda või teiste elu, tervist või julgeolekut;
- muu psühhiaatriline abi ei ole küllaldane.

Kuni 48 tundi võib tahtest olenematut ravi kohaldada kohtu määruseta, kui see on vältimatu isiku enda või avalikkuse kaitseks ning kohtu määruse saamine ei ole piisavalt kiiresti võimalik.

Kohtu loata tahtest olenematut ravi kohaldamise otsuse teeb psühhiaater isiku psühhiaatrikliinikusse saabumisel või plaanilisel ravil viibival isikul vajaduse ilmnemisel viivitamatult pärast arstlikku läbivaatust.

Üle 48 tunni kohaldatakse tahtest olenematut ravi ainult kohtu määruse alusel.

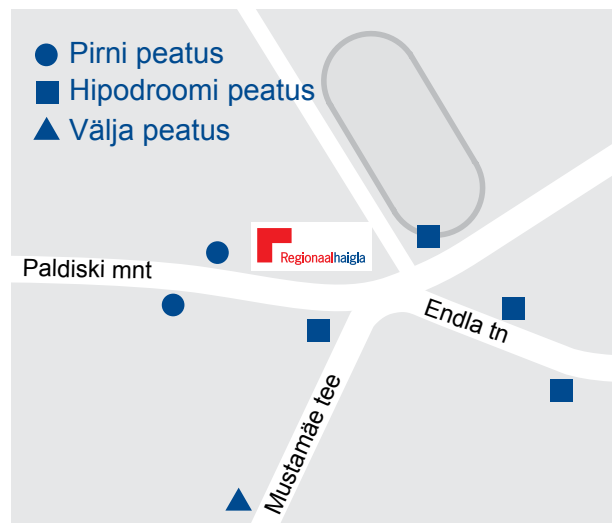
Küsimustega tahtest olenematut ravi rakendamise kohta saate pöörduda raviarsti või usaldusõe poole.

NÕUANDED PATSIENDILE

- **Ärge häbenege rääkida vastuvõtul oma muredest.** Enne vastuvõtule tulemist kirjutage üles oma tervisemured ja küsimused, millele soovite vastuseid saada – nii ei lähe midagi olulist meelest ära. On väga tähtis teada ka neid Teile tervisega seotud muresid, mis hetkel tunduvad Teile ebaolulisena. Teavitage kindlasti, kui Teil on allergia ravimite, toiduainete või muu suhtes.
- **Teavitage arsti kõikidest tarvitatavatest ravimitest.** On oluline, et arst teaks, milliseid ravimeid, toidulisandeid ja looduslikke ravipreparaate olete viimasel ajal kasutanud või millest olete mingil põhjusel loobunud. Hoidke alati käepärast kasutatavate ravimite nimekiri.
- **Julgege alati küsida.** On väga oluline, et saaksite ravist aru: mida ja miks uuritakse, millised on tulemused jms. Ärge leppige vastustega, millest Te aru ei saa, küsige alati täiendavat selgitust!
- **Täpsustage edasine raviplaan.** Tehke endale selgeks:
 - kuidas ja kui kaua peate võtma määratud ravimeid;
 - küsige selgitusi ravimite võimalike kõrvaltoimete kohta;
 - kuidas saate vajadusel ravimiretsepti pikendada;
 - millal ja kelle juurde peate uuesti vastuvõtule tulema ning kuidas vastuvõtuaega saada.
- **Kaasake lähedane – rohkem kõrvu kuuleb paremini.** Tulge vastuvõtule või tervisekontrolli koos lähedase inimese, pereliikme või sõbraga. On kasulik, kui selgitusi kuuleb rohkem kui üks inimene, sest see vähendab vääriti mõistmise ohtu.

- **Kliinilise psühholoogi uuringud.** Diagnoosi täpsustamiseks võib psühhiaater suunata Teid kliinilise psühholoogi teostatavatele uuringutele. Uuring kestab kuni kolm tundi, varuge selle jaoks aega. Kui kasutate prille või kuulmisaparaati, siis võtke need kindlasti kaasa. Uuringule eelneval ööl magage piisavalt, et oleksite välja puhanud. Ärge tarvitage eelnevalt alkoholi, rahusteid, uinuteid ega stimulante, sh kofeiini.
- **Kontrollige oma kontaktandmeid.** Vastuvõtule registreerides saate oma kontaktandmeid uuendada. Soovi korral saate määrata nende inimeste nimed ja kontakttelefonid, kellele haigla võib anda informatsiooni Teie seisundi kohta.
- **Teie tagasiside on alati oodatud.** Haiglaravilt lahkudes on võimalik täita patsiendi rahulolu küsimustikku. Lisaks saab tänuavaldusi, ettepanekuid ja kaebusi esitada aadressil info@regionaalhaigla.ee, kohapeal vastavat vormi täites või Regionaalhaigla kodulehel. Täpsemat infot tagasiside esitamiseks saate töötajatelt.

Patsientide õigusi puudutavate küsimustega võite alati pöörduda Eesti Patsientide Esindusühingusse (www.epey.ee).



Palume arvestada, et parkimisvõimalused haigla juures on piiratud.

Ühistransport

Bussid 21, 21B, 22, 41, 41B, 42, 43

Pirni ja Hipodroomi peatus.

Trollid 1, 5 ja bussid 16, 26, 26A, 33

Välja ja Hipodroomi peatus.

Koostanud:

Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatrikliinik

Paldiski mnt 52

10614 Tallinn

www.regionaalhaigla.ee

Registruur 617 2644

617 2623

Valvetuba 617 2650