



Sotsiaalne intelligentsus töösuhetes.

Kuidas luua vastastikust rahulolu
pakkuvaid töösuhteid



Liina Randmann PhD TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

Sotsiaalne intelligentsus

... on oskus luua teistega vastastikku rahuldust pakkuvaid suhteid ning saavutada see, et teised on nõus sinuga koostööd tegema.
Sotsiaalne intelligentsus kätkeb endas teadlikkust sotsiaalsetest situatsioonidest ja suhetest ning neid juhtivatest sotsiaalsetest protsessidest, aga samuti teadmisi suhtlemisvõtete ja vastastikuste mõjude kohta, mis aitavad saavutada püstitatud eesmäärke.

Sellega käib kaasas hea eneserefleksiooni oskus.

Sotsiaalse intelligentsuse võtmeoskused

Selge ja ladus eneseväljendus

Sotsiaalse rolli ja normide teadlikkus ja tundlikkus

Aktiivse kuulamise oskus

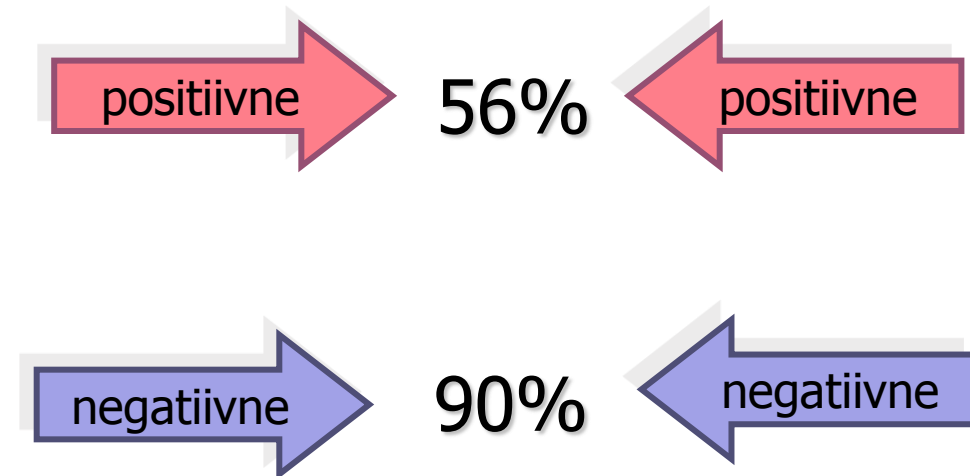
Oskus mõista ja hinnata teiste käitumismotiive

Rikas käitumisrepertuaar

Mulje kujundamise oskus (Riggio, 1986; Sternberg, 2000)

Millist kohtlemist me oleme väärt?

- Viisakat
- Lugupidavat
- Hoolivat
- Tähelepanelikku
- Toetavat



Professionaalne töösuhe

- Professionaalne töösuhe võimaldab suhte osapooltel parimal viisil rakendada nende erialaseid teadmisi, oskusi, võimeid ja kogemusi püstitatud eesmärkide saavutamiseks ja vastastikku rahuldust pakkuvate suhete hoidmist.
- Professionaalne käitumine seab piirid juhi võimu ja töötaja haavatavuse vahele.

▪ Piiride ületamise võib nõuetada rollide erinev

ALAHÕIVATUS
ÜLEHÕIVATUS

PROFESSIONAALNE SUHE



TTÜ

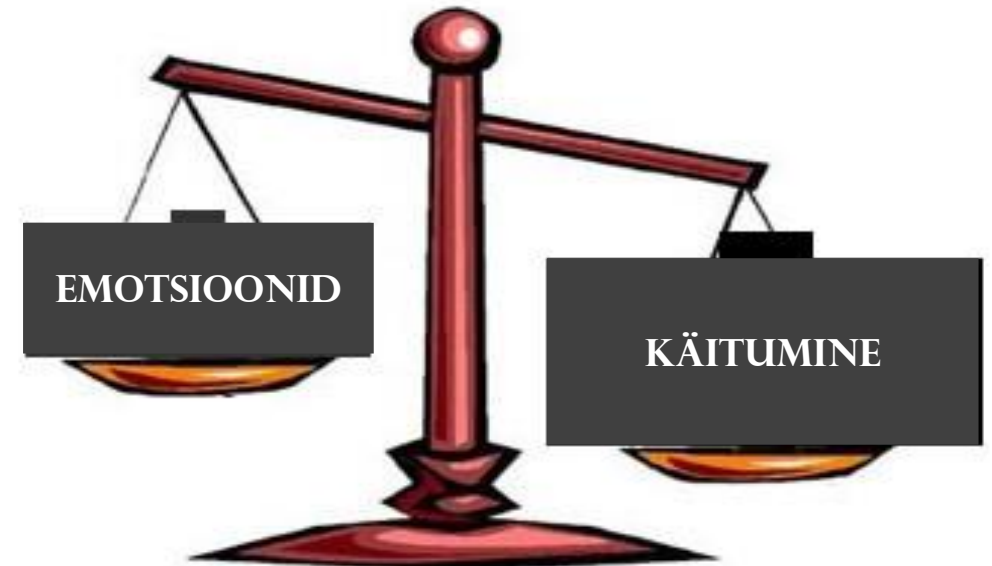
Liina Randmann PhD TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

Mis tagab professionaalse käitumise?

ENESELE ORIENTEERITUS

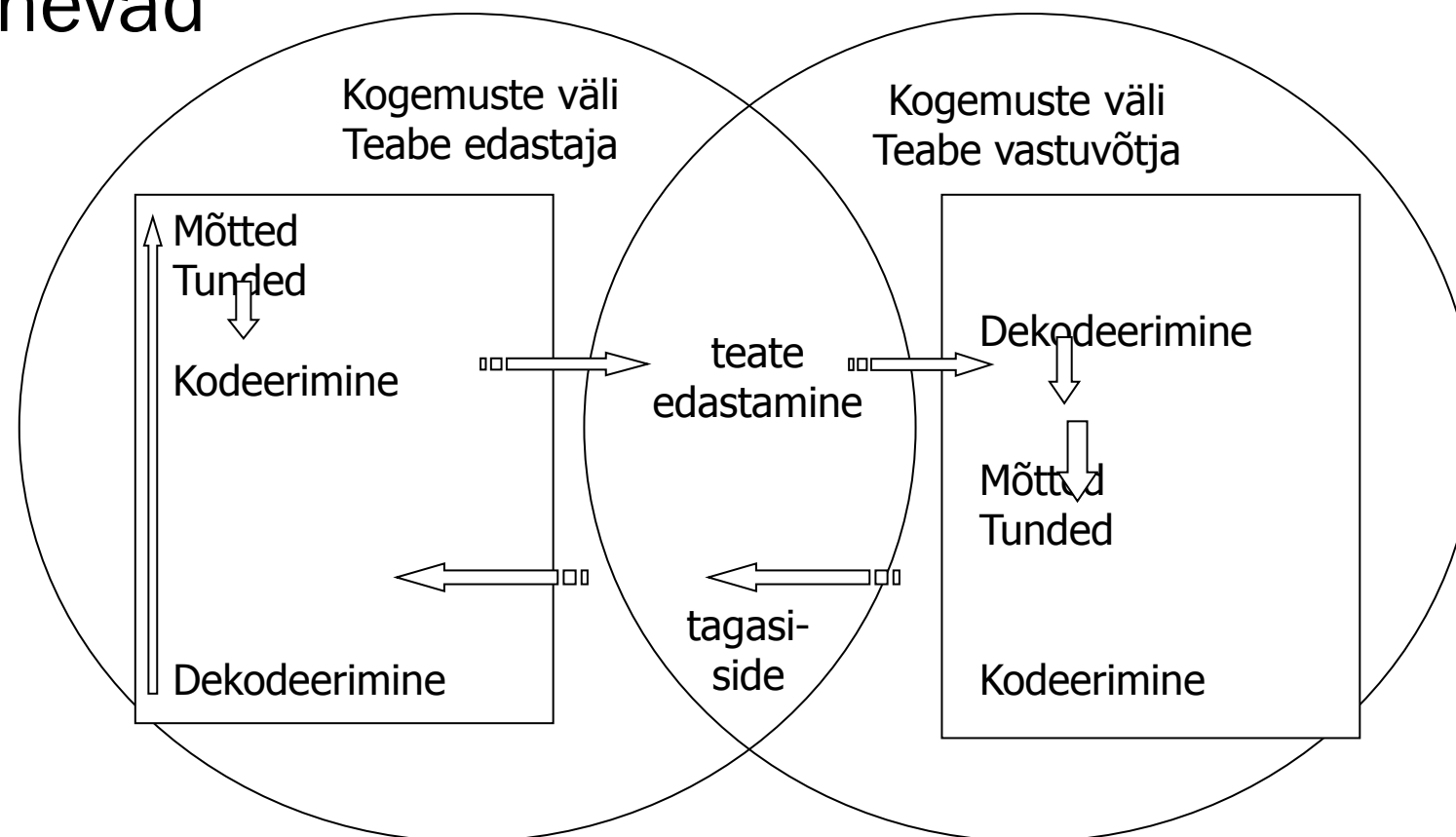


TEISTELE ORIENTEERITUS



Teabevahetus

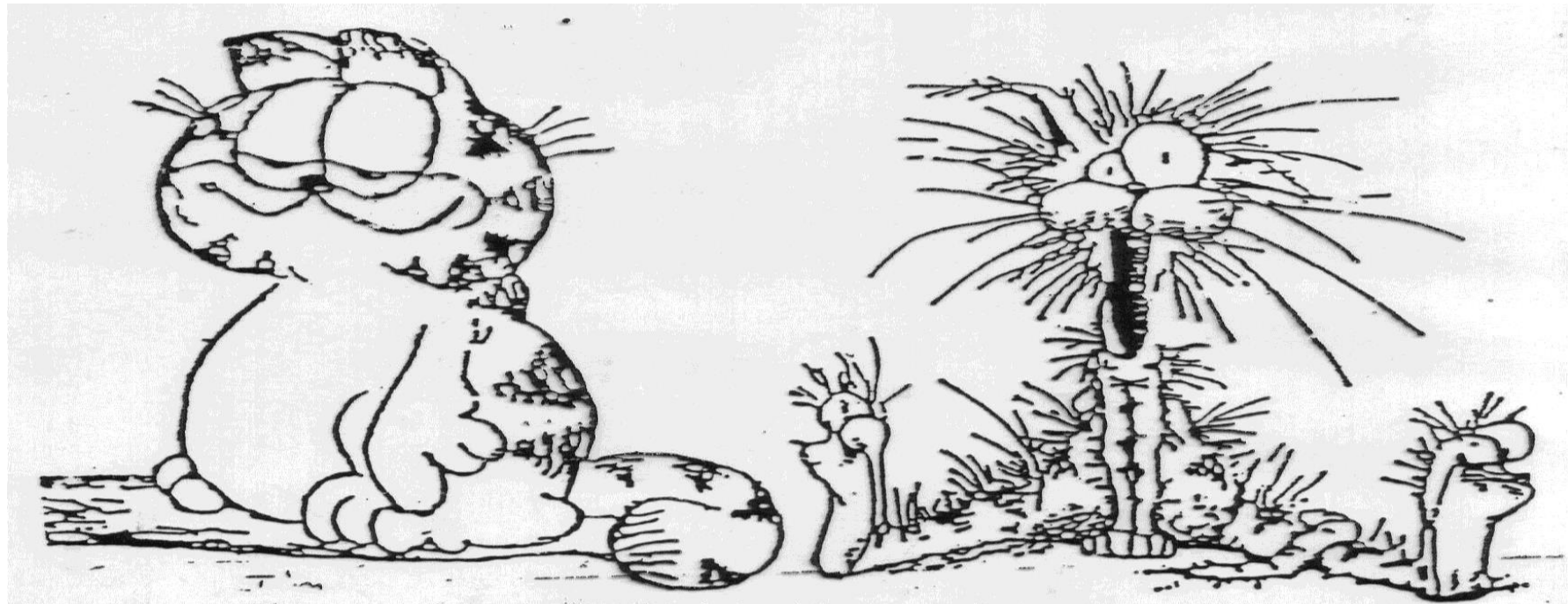
Tulemuslik töösuhe tugineb arusaamisele, et inimesed on erinevad



Miks see vajalik on?

Kõigil on õigus töötada professionaalses töösuhtes oma töökaaslastega.

Kõigil on õigus end tööpäeva lõpus tunda Garfieldina.





Täna!



Liina Randmann PhD TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut