



Regionaalhaigla

Järe ravi keskus



Infobrošüür annab Teile ülevaate Põhja-Eesti Regionaalhaigla järelravi keskuse tööst ning abistab Teid järelravi osakondade külastamisel.

Küsige kindlasti lisainformatsiooni töötajatelt. Meile on oluline pakkuda patsiendile parimat ravi ja hooldust ning toetada igakülgset patsiendi lähedasi.

SISUKORD

Mis on järelravi	3
Asukoht ja telefoninumbrid	4–5
Kes töötavad järelravi keskuses	5
Abi patsiendi lähedastele	6
Millal ja kuidas saab patsienti külastada	7
Mida peab teadma patsienti külastades	8–11

MIS ON JÄRELRAVI

Järelravi eesmärgiks on inimese tervisliku ja funktsionaalse seisundi taastamine. Teatud näidustustel tuleb pärast aktiivravi täiendavalt 1–3 nädalat haiglas viibida, et taastada haigestumiseelne seisund.

Haiglas viibimise eest (välja arvatud intensiivravil viibimise eest), tuleb maksta voodipäevatasu alates esimesest voodipäevast iga haiglaravil viibitud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 10 päeva eest.

Voodipäevatasu saate haiglast väljakirjutamisel maksta osakonna sekretärile. Tasuda saate sularahas või kaardimaksega. Soovi korral väljastatakse arve, mille saate tasuda ülekandega. Vajadusel edastatakse arve soovitud meiliaadressile.

Järelravil viibides jätkatakse ravi vastavalt raviarsti korraldusele. Raviarsti korraldusel määratakse patsiendile sobiv dieetravi ning vajadusel liikumisravi. Kogu raviprotsessi jälgib arst ning arst korraldab vastavalt patsiendi seisundile ka edasise ravi või suunamise teistesse raviasutustesse.

Kui järelravi etapil selgub, et haigestumiseelse seisundi taastamine ei ole võimalik, siis saab teatud tasemeni stabiliseerunud seisundis haige edasi suunata iseseisva statsionaarse õendusabi osakonda.

Patsiendi koju saatmisel või teise raviasutusse suunamisel palume tuua kodust riided ja jalanõud vastavalt aastaajale.

ASUKOHT JA TELEFONINUMBRID

Põhja-Eesti Regionaalhaigla järelravi keskus asub Tallinnas aadressil Hiiu 44. Järelravi keskus jaguneb kolmeks osakonnaks.



Põhja-Eesti Regionaalhaigla infotelefon 617 1300

I järelravi osakond – 617 2481

Intensiivravi

Infot patsiendi seisundi kohta edastab ainult raviarst. Raviarsti kõnetunnid: tööpäevald kella 13-14, nädalavahetustel ja riiklikel pühadel kella 11-12 telefonil 617 2324. Õendusjuht Terje Väinaste, telefon 617 2765.

II järelravi osakond – 617 2855

Kirurgiline ja onkoloogiline järelravi

dr Andres Peri, telefon 617 2320

dr Kais Väljaots, telefon 617 2856

dr Merike Johanson, telefon 617 2855

Arstid vastavad telefonile tööpäeviti ajavahemikul kell 9-15.

Õendusjuht Aleksandr Senigov, telefon 617 2851

III järelravi osakond – 617 2720

Neuroloogiline ja sisehaiguste järelravi

dr Andrei Ossipov telefon 617 2867

dr Natalja Ženevitš, telefon 617 2471

dr Lembit Salumets, telefon 617 2719

õendusjuht Diana Nõmberg-Klaus, telefon 617 2721

Terviseinfo on konfidentsiaalne ja telefoni teel ei anta infot patsiendi terviseseisundi kohta. Soovitame valida 1–2 lähedast inimest kontaktisikuks, kellele patsiendi kohta infot antakse. See kindlustab, et informatsiooni patsiendi seisundist antakse õigetele inimestele. Samuti säästab see töötajate aega ning meie meeskond saab täielikult pühenduda patsientide ravimisele.

KES TÖÖTAVAD JÄRELRAVI KESKUSES

Järelravi keskuse erinevate osakondade meeskonda kuuluvad intensiivraviarst, anestezioloog, üldarst, üldkirurg, sisehaiguste arst, intensiivraviõed, üldõed, füsioterapeut, tegevusterapeut, logopeed, psühholoog, sotsiaaltöötaja ja hoolduspersonal. Hingelist ja vaimset tuge pakub hingehoidja. Teeme koostööd palliatiivravi keskusega.

ABI PATSIENDI LÄHEDASTELE

Lähedase inimese raske haigus või uus raviotsus tekitab sageli palju vastuseta küsimusi, millega kaasneb tihti ka abitustunne. Küsimuste ja probleemide tekkimisel on Teile abiks meie spetsialistid.

Sotsiaaltöötaja aitab Teil leida parimad lahendused igapäevaelu muutustega toimetulekuks (nt töö-võimetuspensionii- ja puude taotlus, abivahendite hankimine, suhtlemine ametiasutustega jms).

Psühholoog aitab Teil korrastada mõtteid ja tundeid, kui lähedase inimese haigus tekitab Teis ärevust, pinget ja abitust. Psühholoog nõustab nii patsiente kui ka patsiendi lähedasi.

Psühholoogi või sotsiaaltöötajaga kohtumiseks helistage E–R kell 8–16 tel 617 2700 või leppige kohtumine kokku, pöördudes raviarsti või õe poole.

Hingehoidja annab hingehoiuabi nii patsientidele kui ka nende lähedastele. Kohtumise soovi korral saate pöörduda õe poole.



MILLAL JA KUIDAS SAAB PATSIENTI KÜLASTADA

Järeldravi keskuses on võimalik patsienti külastada E–R 15.30–19.00

L–P 11.00–19.00

Palume nendest kellaaegadest kinni pidada, erandjuhtudel võib raviarst anda eriloo patsiendi külastamiseks väljaspool üldist külastusaega.

Soovitame patsiente külastada ainult täiskasvanud lähedastel. Korraga võib siseneda kuni kaks külastajat.

Üleriided palume jätta haigla fuajees asuvasse üldgarderoobi.

Lähedase külastamiseks võidakse paluda Teil kanda ühekordset kitlit, mis antakse Teile osakonnast.

Intensiivravi osakonda lubatakse külastama ainult täiskasvanud lähedasi. Üldjuhul võib korraga siseneda kuni kaks külastajat. Külastusaeg on kuni 20 minutit.



MIDA PEAB TEADMA PATSIENTI KÜLASTADES

- Kui põete viirushaigust või olete külmetanud, on külastamine keelatud!
- Protseduuride teostamise ajal palume palatisse mitte siseneda.
- Palume külastajatel mitte istuda patsiendi voodile ega asetada isiklikke asju voodile, põrandale, tööpindadele vms.
- Keelatud on katsuda kateetreid, sonde, dreene, aparatuuri, juhtmeid, voolikuid jms.
- Palume intensiivravipalatisse lilli mitte tuua, kuna lillevesi kujutab ohtu elektrivõrgus olevatele aparaatidele. Samuti võib lillevesi sisaldada nakkusi kandvaid baktereid.
- Patsiendile sööki ja jooki tuues palume eelnevalt konsulteerida arsti või õega. Patsiendi söötmine on lubatud vaid palatiõe või raviarsti loal. Haiglasse kaasa võetud või külastajate toodud toitu saab säilitada osakonna külmikus. Toidu pakend peab olema märgistatud patsiendi nime, palati numbri ja kuupäevaga. Märgistamata ning säilivustähtaja ületanud toit visatakse ära.
- Kokkuleppel osakonna töötajatega võite patsiendile tuua isiklikke esemeid (nt proteesid, kuuldeaparaat, prillid, fotod, lemmikmuusika, lemmikesemed). Kaasa võetud raha, dokumendid ja väärisesemed on võimalik anda osakonda hoiule. Haigla ei vastuta hoiule mitte antud isiklike asjade eest.
- Kui soovite osaleda patsiendi eest hoolitsemisel või tema toitmisel, siis rääkige sellest õe või hoolidajaga, kes Teid juhendavad ja aitavad hoolduse teostamisel.
- Meie haigla pakub residentuuri ja õendusõppe baas-



asutusena praktilist koolitust kvalifikatsiooni omandavatele ja täiendavatele arstidele ning õdedele. Loodame, et nõustute juhendajatega õppurite osalemisega raviprotsessis.

- Patsientide terviseseisundit puudutav info on konfidentsiaalne. Palume hoida saladuses Teile teatavaks saanud info patsientide isiku, eraelu ja tervise kohta.
- Terviseinfo on konfidentsiaalne ning lähtuvalt sellest on meie ülesanne tagada Teie ja patsientide privaatsus meediaväljaannete ees. Kui patsient on otsustanud avalikustada oma terviseinfo ajakirjanduses, vajab Regionaalhaigla patsiendilt kirjalikku nõusolekut terviseseisundit kajastava info avalikustamiseks.
- Igal inimesel on õigus viibida ravil ilma, et teda jäädvustatakse. Sellest tulenevalt palume haiglas mitte pildistada ja filmida.

- Patsientide, personali ja külaliste turvalisuse tagamiseks töötavad ööpäevaringselt sisevalvetöötajad ja videokaamerad.
- Palume haiglas käituda viisil, mis ei ohusta patsientide julgeolekut, väarikust ja privaatsust ning hoida vaikust ja rahu.
- Haiglas ei tohi tarvitada alkoholi. Suitsetamine on lubatud vaid selleks ettenähtud alal.
- Tuleohu korral kuulete alarmi – palume Teil järgida personali korraldusi ning vajadusel seintel olevaid evakueerimisjuhiseid. Meie töötajad on läbinud tuleohutusosalase koolituse ja aitavad Teil vajadusel haiglast evakueeruda.
- Kui Te soovite avaldada tänu, teha ettepanekuid muudatusteks või Te ei ole rahul osutatud tervishoiuteenusega, palun pöörduge esmalt osakonna personali poole lahenduse saamiseks. Haiglas toimib kaebuste/ ettepanekute juhtimise süsteem, mille eesmärk on info kogumine teenuste kvaliteedi ning patsientide, nende lähedaste ja külastajate rahulolu kohta. Kaebuse või ettepaneku esitamiseks küsige personalilt vastav blankett, täitke see ning pange see kaebuste ja ettepanekute kogumise kasti. Kaebuse või ettepaneku saab esitada ka elektroonselt täites Regionaalhaigla kodulehel www.regionaalhaigla.ee oleva tagasiside vormi. Kõigile vastust nõudvatele kaebustele ja ettepanekutele vastatakse 5–30 päeva jooksul alates nende esitamisest. Kaebusele vastamiseks kogutakse töötajate selgitused, arutatakse kaebus läbi ning seejärel koostatakse ja saadetakse kirjalik vastus.
- 0-korrusel asub kohvik, mis on avatud tööpäeviti kell 8–15.
- 1. korruse fuajees asub kuuma joogi automaat (tasumine müntide või pangakaardiga) ning kõikides osakondades on veeautomaadid kuuma ja külma joogiveega.

Koostanud:

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla
Järeldravi keskus
Hiiu 44
11619 Tallinn

Infotelefon 617 1300
www.regionaalhaigla.ee