

Regionaalhaigla

JÄRELRAVI KLIINIK



Infobrošüür annab Teile ülevaate Põhja-Eesti Regionaalhaigla järelravi kliiniku tööst ning abistab Teid järelravi kliiniku osakondade külastamisel.

Küsige kindlasti lisainformatsiooni järelravi kliiniku töötajalt. Meile on oluline pakkuda patsiendile parimat ravi ja hooldust ning toetada igakülgset patsiendi lähedasi.

SISUKORD

Mis on järelravi? 3

Mis on iseseisev statsionaarne
õendusabi teenus? 3

Asukoht ja telefoninumbrid4–5

Kes töötavad järelravi kliinikus? 5

Abi patsiendi lähedastele 6

Millal ja kuidas saab patsienti külastada? 7

Mida peab teadma patsienti külastades?8–11

MIS ON JÄRELRAVI?

Järelravi eesmärgiks on inimese tervisliku ja funktsionaalse seisundi taastamine. Teatud näidustustel tuleb pärast aktiivravi täiendavalt 1–3 nädalat haiglas viibida, et taastada haigestumiseelne seisund.

Järelravil viibides jätkatakse ravi vastavalt raviarsti korraldusele. Raviarsti korraldusel määratakse patsiendile sobiv dieetravi ning vajadusel liikumisravi. Kogu raviprotsessi jälgib arst ning arst korraldab vastavalt patsiendi seisundile ka edasise ravi või suunamise teiste raviasutustesse.

Kui järelravi etapil selgub, et haigestumiseelse seisundi taastamine ei ole võimalik, siis saab teatud tasemeni stabiliseerunud seisundis haige edasi suunata iseseisva statsionaarse õendusabi osakonda.

MIS ON ISESEISEV STATSIONAARNE ÕENDUSABI TEENUS?

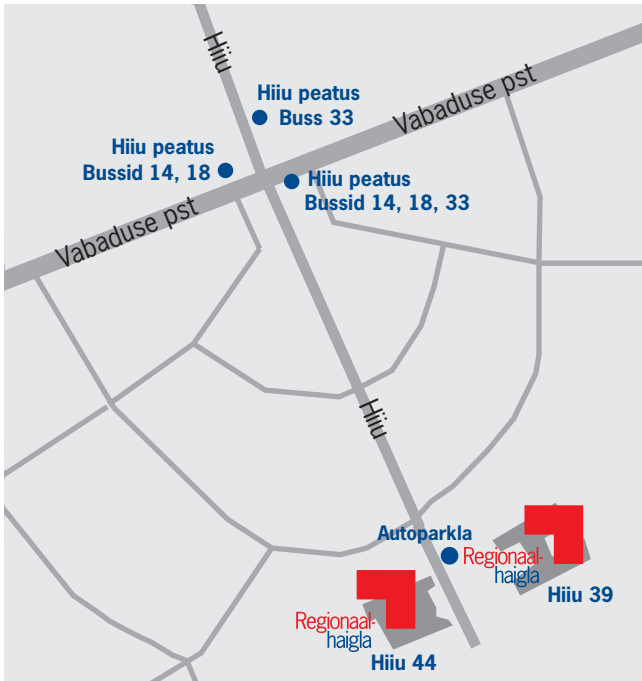
Iseseisva statsionaarse õendusabiteenuse ehk õendusabi eesmärkideks on väljakujunenud tervisliku ja funktsionaalse seisundi säilitamine ning võimalusel parandamine, stabiilses seisundis haigete pikaajaline ravi ja toetamine läbi õendus-tegevuse, inimese ettevalmistamine hooldusasutusse või koduhooldusele suunamiseks ning palliatiivraviks.

Õendusabi erinevus aktiiv- ja järelravist seisneb selles, et põhiliste teenustena osutatakse õendusabi- ja hooldusteenuseid.

Regionaalhaigla statsionaarse õendusabi osakonda hospitaliseerime patsiente, kes on viibinud ravil Põhja-Eesti Regionaalhaiglas või keda suunab osakonda ravi- või perearst. Õendusabi on patsiendile omaosalustasuga. Täiendava info saamiseks õendusabi kohta pöörduge ravi- või perearsti poole.

ASUKOHT JA TELEFONINUMBRID

Põhja-Eesti Regionaalhaigla järelravi kliinik asub Tallinnas aadressidel Hiiu 44 ja Hiiu 39. Järelravi kliinik jaguneb neljaks erinevaks osakonnaks ning kliinikus on kokku 132 voodikohta.



Järelravi kliiniku infotelefon – 617 2300

I järelravi osakond – 617 2989

Õendusabi osakond, Hiiu 39
vastutav õde Katrin Olo-Laansoo
kõnetunnid neljapäeviti või kokkuleppel:
kell 14–15 telefonil 617 2988

II järelravi osakond – 617 2481

Intensiivravi, Hiiu 44
Järelravi kliiniku intensiivravis edastab infot patsiendi seisundi kohta ainult raviarst telefoni teel tööpäeviti kell 13–14 telefonil 617 2324 või 617 2716.

õendusjuht Terje Väinaste
kõnetunnid neljapäeviti või kokkuleppel:
kell 14–15 telefonil 617 2765

III järelravi osakond – 617 2855

Kirurgiline ja onkoloogiline järelravi, Hiiu 44
osakonna arstide kõnetunnid tööpäevadel:
dr Andres Peri kell 12–14 telefonil 617 2320
dr Viktor Muhhin kell 13–14 telefonil 617 2856
õendusjuht Elina Reva
kõnetunnid neljapäeviti või kokkuleppel kell 14–15
telefonil 617 2851

IV järelravi osakond – 617 2720

Neuroloogiline ja sisehaiguste järelravi, Hiiu 44
osakonna arstide kõnetunnid tööpäevadel:
dr Andrei Ossipov kell 12–13 telefonil 617 2867
dr Natalja Ženevitš kell 13–14 telefonil 617 2471
dr Lembit Salumets kell 14–15 telefonil 617 2719
õendusjuht Diana Nõmberg-Klaus
kõnetunnid neljapäeviti või kokkuleppel kell 14–15
telefonil 617 2721

Terviseinfo on konfidentsiaalne. Soovitame valida 1–2 lähedast inimest kontaktisikuks, kellele patsiendi kohta infot antakse. See kindlustab, et informatsiooni patsiendi seisundist antakse õigetele inimestele. Samuti säästab see töötajate aega ning meie meeskond saab täielikult pühenduda patsientide ravimisele.

KES TÖÖTAVAD JÄRELRAVI KLIINIKUS?

Järelravi kliiniku erinevate osakondade meeskonda kuuluvad intensiivraviarst, anestezioloog, üldarst, üldkirurg, sisehaiguste arst, intensiivraviõed, üldõed, füsioterapeut, tegevusterapeut, logopeed, psühholoog, sotsiaaltöötaja ja hoolduspersonal. Hingelist ja vaimset tuge pakub hingehoidja. Teeme koostööd palliatsiooniteenistusega.

ABI PATSIENDI LÄHEDASTELE

Lähedase inimese raske haigus või uus raviotsus tekitab sageli palju vastusetta küsimusi, millega kaasneb tihti ka abitustunne. Küsimuste ja probleemide tekkimisel on Teile abiks meie spetsialistid.

Sotsiaaltöötaja aitab Teil leida parimad lahendused igapäevaelu muutustega toimetulekuks (nt töövõimetuspensioni- ja puude taotlus, abivahendite hankimine, suhtlemine ametiasutustega jms).

Psühholoog aitab Teil korrastada mõtteid ja tundeid, kui lähedase inimese haigus tekitab Teis ärevust, pinget ja abitust. Psühholoog nõustab nii patsiente kui ka patsiendi lähedasi.

Psühholoogi või sotsiaaltöötajaga kohtumiseks helistage E–R kell 8–16 tel 617 2700 või leppige kohtumine kokku, pöördudes raviarsti või õe poole.

Hingehoidja annab hingehoiuabi nii patsientidele kui ka nende lähedastele. Kohtumise soovi korral saate pöörduda õe poole.



MILLAL JA KUIDAS SAAB PATSIENDI KÜLASTADA?

Järe ravi kliinikus on võimalik patsienti külastada

E–R 15.30–19.00

L–P 11.00–19.00

Soovitame patsiente külastada ainult täiskasvanud lähedastel. Korraga võib siseneda kuni kaks külastajat.

Üleriided palume jätta haigla fuajees asuvasse üldgarderoobi.

Intensiivravi osakonda lubatakse külastama ainult täiskasvanud lähedasi. Üldjuhul võib korraga siseneda kuni kaks külastajat. Külastusaeg on 20 minutit. Intensiivravi osakonnas võib osakonna töötaja paluda Teil kanda ühekordset kaitsekitlit ja kilesusse, mis antakse Teile osakonnast.

MIDA PEAB TEADMA PATSIENTI KÜLASTADES?

- Kui põete viirushaigust või olete külmetunud, teavitage sellest osakonna õde, kes otsustab, kas peate kandma kaitsemaski või loobuma külastusest.
- Palume külastajatel mitte istuda patsiendi voodile ega asetada isiklikke asju voodile, põrandale, tööpindadele vms.
- Keelatud on katsuda kateetreid, sonde, dreene, aparatuuri, juhtmeid, voolikuid jms.
- Palume intensiivravipalatisse lilli mitte tuua, kuna lillevesi kujutab ohtu elektrivõrgus olevatele seadmetele. Samuti võib lillevesi sisaldada nakkusi kandvaid baktereid.
- Patsiendile sööki ja jooki tuues palume eelnevalt konsulteerida arsti või õega. Haiglasse kaasa võetud või külastajate toodud toitu saab säilitada osakonna külmi-kus. Toidu pakend peab olema märgistatud patsiendi nime, palati numbri ja kuupäevaga. Märgistamata ning säilivustähtaja ületanud toit visatakse ära.
- Kokkuleppel osakonna töötajatega võite patsiendile tuua isiklikke esemeid (nt proteesid, kuuldeaparaat, prillid, fotod, lemmikmuusika, lemmikesemed). Kaasa võetud raha, dokumendid ja väärisesemed on võimalik anda osakonda hoiule. Haigla ei kanna vastutust hoiule mitteantud esemete eest.
- Kui soovite osaleda patsiendi eest hoolitsemisel, siis rääkige sellest õe või hooldajaga, kes Teid juhendavad ja aitavad hoolduse teostamisel.



- Meie haigla pakub residentuuri ja õendusõppe baasasutusena praktilist koolitust kvalifikatsiooni omandavatele ja täiendavatele arstidele ning õdedele. Loodame, et nõustute juhendajatega õppurite osalemisega ravi-protsessis.
- Patsientide terviseseisundit puudutav info on konfidentsiaalne. Palume hoida saladuses Teile teatavaks saanud info patsientide isiku, eraelu ja tervise kohta.
- Terviseinfo on konfidentsiaalne ning lähtuvalt sellest on meie ülesanne tagada Teie ja patsientide privaatsus meediaväljaannete ees. Kui patsient on otsustanud avalikustada oma terviseinfo ajakirjanduses, vajab Regionaalhaigla patsiendilt kirjalikku nõusolekut terviseseisundit kajastava info avalikustamiseks.

- Igal inimesel on õigus viibida ravil ilma, et teda jäädvustatakse. Sellest tulenevalt palume mitte pildistada ja filmida.
- Patsientide, personali ja külaliste turvalisuse tagamiseks töötavad ööpäevaringselt sisevalvetöötajad ja videokaamerad.
- Palume haiglas käituda viisil, mis ei ohusta patsientide julgeolekut, väärikust ja privaatsust ning hoida vaikust ja rahu.
- Haiglas ei tohi tarvitada alkoholi. Suitsetamine on lubatud vaid selleks ettenähtud alal.
- Tuleohu korral kuulete alarmi – palume Teil järgida personali korraldusi ning vajadusel seintel olevaid evakueerimisjuhiseid. Meie töötajad on läbinud tuleohutusosalase koolituse ja aitavad Teil vajadusel haiglast evakueeruda.
- Kui Te soovite avaldada tänu, teha ettepanekuid muudatusteks või Te ei ole rahul osutatud tervishoiuteenusega, palun pöörduge esmalt osakonna personali poole lahenduse saamiseks. Haiglas toimib kaebuste/ ettepanekute juhtimise süsteem, mille eesmärk on info kogumine teenuste kvaliteedi ning patsientide, nende lähedaste ja külastajate rahulolu kohta. Kaebuse või ettepaneku esitamiseks küsige personalilt või registratuurist vastav blankett, täitke see ning pange see kaebuste ja ettepanekute kogumise kasti. Kaebuse või ettepaneku saab esitada ka elektroonselt täites Regionaalhaigla kodulehel www.regionaalhaigla.ee oleva tagasiside vormi. Kõigile vastust nõudvatele kaebustele ja ettepanekutele vastatakse 5–30 päeva jooksul alates nende esitamisest. Kaebusele vastamiseks kogutakse töötajate selgitused, arutatakse kaebus läbi ning seejärel koostatakse ja saadetakse kirjalik vastus.

- Hiiu 44 0-korrusel asub kohvik, mis on avatud tööpäeviti kell 8–16.
- Hiiu 44 1. korruse fuajees asub joogiautomaat (vajalikud on mündid) ning kõikides osakondades on veeautomaadid kuuma ja külma joogiveega.
- Tasulist parkimist haigla territooriumil korraldab OÜ Citypark, palun järgige parklas asuvaid infotahvleid. Parkimistasu arvestatakse tunnipõhiselt alates parkimise alustamisest esimesest tunnist.



Hiiu 44



Hiiu 39

SOOVITUSED



Koostanud:

SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla
Järeldravi kliinik
Hiiu 44
Hiiu 39
11619 Tallinn

Infotelefon 617 2300
www.regionaalhaigla.ee

Infolehe on kinnitanud SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla õendus kvaliteedi komitee
15. detsembril 2011.a.