

## SA PÕHJA-EESTI REGIONAALHAIGLA TASULISTE TERVISHOIUTEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

(vastavalt võlaõigusseaduse §-le 760)

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Tasuline tervishoiuteenus on igasugune tervishoiuteenus, mille eest vastavalt SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla (edaspidi: Regionaalhaigla või haigla) tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustele tasub Regionaalhaiglale patsient.
- 1.2 Tasulise tervishoiuteenuse osutamisel kehtivad Regionaalhaigla tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused, arvestades käesolevates tasulise tervishoiuteenuse üldtingimustes toodud erisusi.
- 1.3 Tasulise tervishoiuteenuse osutamise lepinguga (edaspidi: leping) kohustub Regionaalhaigla osutama patsiendile kokkulepitud tervishoiuteenust. Lepingu tingimustega mittenõustumisel on kindlustatud isikul õigus saada Eesti Haigekassa poolt tasustatavat tervishoiuteenust üldises korras.

### 2. TASULISE TERVISHOIUTEENUSE LIIGID

- 2.1 Üldjärjekorras osutatav tasuline tervishoiuteenus on teenus, mida osutatakse haigla personali tavapärase tööaja sees patsiendile **üldjärjekorras** juhul, kui:
  - 2.1.1 tervishoiuteenust soovib saada Eesti Haigekassas kindlustamata isik;
  - 2.1.2 kindlustatu soovib eriarsti vastuvõttu saatekirjata erialadel, kus kehtib saatekirja nõue;
  - 2.1.3 kindlustatu soovib pöörduda saatekirjata uuringule või protseduurile (uuringute ja protseduuride nimekirja, mida osutatakse ilma arsti saatekirjata, kinnitab Regionaalhaigla juhatus);
  - 2.1.4 kindlustatu soovib eriarsti vastuvõttu erialal, kus Regionaalhaiglal puudub arstiabi osutamiseks lepingumaht;
  - 2.1.5 Eesti Haigekassa ei rahasta patsiendi poolt soovitatavat tervishoiuteenust, kuna soovitatav tervishoiuteenus ei ole kantud Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetellu;
  - 2.1.6 tervishoiuteenust ei osutata meditsiinilistel näidustustel (ilukirurgia jmt).
- 2.2 Väljaspool üldjärjekorda osutatav tasuline tervishoiuteenus on teenus, mida osutatakse patsientidele väljaspool haigla personali tavapärasest tööaega selleks ettenähtud ajal juhul, kui patsient soovib saada tervishoiuteenust varem, kui seda võimaldab üldjärjekord. Juhatus otsuse alusel võib erandina lubada sellise tasulise teenuse osutamist ka tavapärase tööaja sees, kui Eesti Haigekassa lepingu maht ei ole normaalse töökoormuse tagamiseks piisav.
- 2.3 Tasuliste teenuste halduri vahendusel osutatav tasuline tervishoiuteenus on teenus, mida osutatakse tasuliste teenuste halduri vahendusel patsiendiga eraldi kokkulepitud ajal.
- 2.4 *Väljaspool üldjärjekorda osutatakse tervishoiuteenuseid vastavalt haigla võimalustele, arvestades haigla kohustust tagada eelkõige Eesti Haigekassa lepingumahu täitmine. Patsiendil on võimalik pakutavate väljaspool üldjärjekorda osutatavate tervishoiuteenuste ning neid teenuseid osutavate arstide kohta infot saada Regionaalhaigla registratuurist, digiregistratuurist ning infostendidelt.*

### 3. TASULISE TERVISHOIUTEENUSE HIND

- 3.1 Üldjärjekorras osutatava tasulise tervishoiuteenuse hinnaks on Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus toodud piirhind, millele lisandub visiiditasu või voodipäevatasu juhtudel, kus Eesti Haigekassas ravikindlustatud isik peaks maksma visiiditasu või voodipäevatasu. Juhul, kui teenus ei ole Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus, kehtib haigla juhatus poolt kehtestatud hind, selle puudumisel lepatakse tervishoiuteenuse hind konkreetseks juhuks eraldi kokku.

- 3.2 Väljaspool üldjärjekorda osutatava tasulise tervishoiuteenuse hind on haigla juhatuse poolt kehtestatud hind, selle puudumisel lepitakse tervishoiuteenuse hind konkreetseks juhuks eraldi kokku.
- 3.3 Tasulise teenuse halduri vahendusel osutatava tasulise tervishoiuteenuse hind lepitakse igal konkreetsel juhul eraldi kokku.
- 3.4 Haigla juhatuse poolt kehtestatud hindade kohta saab informatsiooni haigla koduleheküljelt ja haigla infostendidel.

#### **4. TASULISE TERVISHOIUTEENUSE OSUTAMISE LEPINGU SÕLMIMINE**

- 4.1 Tasulist tervishoiuteenust osutab tervishoiuteenuse vahetu osutaja vastavalt patsiendiga sõlmitud lepingule. Leping peab sisaldama vähemalt kokkuleppeid osutatavate tervishoiuteenuste liigi ja mahu ning rakendatava hinna osas.
- 4.2 Leping esmase ambulatoorse *vastuvõtu* toimumiseks või ilma arsti saatekirjata teostatava uuringute/protseduuri osas *sõlmitakse* Regionaalhaigla registratuuri klienditeenindaja või digiregistratuuri kaudu, muud lepingud tasuliste tervishoiuteenuste osutamise kohta sõlmib patsiendiga tema raviarst.
- 4.3 *Raviarsti poolt* lepingu sõlmimisel annab raviarst patsiendile osutatavate teenuste loetelu koos teenuse koodide ja hindadega, mille alusel patsient maksab tasu osutatava tervishoiuteenuse eest. Kirjalik leping tasulise tervishoiuteenuse osutamiseks sõlmitakse siis, kui kas raviarst või patsient seda nõuab.
- 4.4 *Mittekirjalikul viisil sõlmitav tasulise tervishoiuteenuse osutamise leping loetakse sõlmituks patsiendi poolt teenuse eest tasumisega. Regionaalhaigla broneeringut, arvet või raviarsti poolt patsiendile antud vajalike teenuste loetelu käsitletakse pakkumusena. Pakkumus muutub kehtetuks, kui patsient ei ole hiljemalt 24h enne pakutud tervishoiuteenuse osutamise aega teenuse eest tasunud. Kui pakkumus on esitatud vähem, kui 3 päeva enne pakutud tervishoiuteenuse osutamise aega, siis muutub pakkumus kehtetuks siis, kui ettemaksu arvet ei ole tasutud pakutud tervishoiuteenuse osutamise ajaks.*

#### **5. TASULISE TERVISHOIUTEENUSE EEST TASUMINE**

- 5.1 Patsient tasub tasulise tervishoiuteenuse hinna ettemaksuna Regionaalhaigla registratuuris või ülekandega Regionaalhaigla pangaarvele. *Digiregistratuuris tuleb ettemaks tasuda vastuvõtu broneerimiseks koheselt, muudel juhtudel tuleb ettemaksu arve tasuda 2. päeva jooksul alates arve saamisest.*
- 5.2 Patsient võtab tervishoiuteenuste eest tasumist tõendava dokumendi (kviitung vmt) tervishoiuteenuse osutamisele kaasa ning esitab selle tervishoiuteenuse osutaja nõudmisel.
- 5.3 Kui hinnakalkulatsioonis arvestatud summa erineb tegelikult osutatud tervishoiuteenuste hinnast, maksab Regionaalhaigla rohkem makstud osa raviarsti sellekohase märgukirja alusel patsiendile tagasi või esitatakse patsiendile arve täiendavate tervishoiuteenuste eest tasumiseks.

#### **6. LEPINGU SÕLMIMISE JA TEENUSE EEST TASUMISE ERISUSED VÄLTIMATU ARSTIABI SAAMISE KORRAL**

- 6.1 Vältimatut arstiabi osutatakse tasulise teenusena ainult juhul, kui vältimatut arstiabi vajab isik, kellel puudub Eesti Haigekassa kindlustus, Euroopa Liidu ravikindlustuskaart või muu Regionaalhaigla jaoks aktsepteeritav ravikindlustus.
- 6.2 Vältimatu arstiabi tasulise teenusena osutamisel sõlmib patsient lepingu ja tasub tervishoiuteenuste eest siis, kui patsient on raviarsti hinnangul võimeline nende küsimustega tegelema.